

## AVISO DE PRIVACIDAD

### 1.- Responsable del tratamiento de sus datos personales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le informamos que **PROTECTOR INTERCONTINENTAL, S.A. DE C.V.**, en adelante **PROTECTOR** será el responsable del tratamiento de sus datos personales; con domicilio en Isabel la Católica número 13, despacho 209, Colonia Centro, C.P. 06000, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, señalando el mismo para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos.

### 2.- Datos Personales que se recaban

**PROTECTOR** recabará imágenes video grabadas por sus cámaras de seguridad (cuando se encuentre en nuestras instalaciones), así como documentos y datos personales que son necesarios para la integración de una base de datos de clientes y clientes potenciales, a efecto de brindarles el mejor servicio y una adecuada relación comercial, dichos datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes datos, dependiendo de su relación con **PROTECTOR**:

- a. Nombre (en caso de ser persona física) o razón social, nombre del representante legal, Registro Federal de contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, domicilio comercial, domicilio en el que se presta el servicio y/o entrega el producto, números telefónicos comerciales y de oficina, comprobante de domicilio, dirección de e-mail, Identificación oficial del titular o su representante como credencial de elector (IFE/INE), cartilla del servicio militar, cedula profesional, pasaporte, licencia de conducir y en caso de ser necesario.
- b. Información de contacto de la persona encargada de los pagos y la persona que decide las compras en su organización y/o de la persona que es el contacto para recibir informes del servicio que se les proporciona, tales como nombre, cargo, teléfono, dirección de e-mail y domicilio laboral.

### 3.- Datos sensibles que se recaban:

- a. Copia de la caratula de estado de cuenta bancario de la cual se realizarán los pagos para la elaboración de sus facturas, datos patrimoniales en caso de solicitar crédito, tales como: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, cuentas bancarias, estados financieros, fianzas y referencias crediticias o personales, datos de escritura constitutiva y datos de la escritura en la que constan las facultades del apoderado o representante legal.

INDICAR SI Ó NO

Señalo expresamente que \_\_\_\_\_ acepto que mis datos personales sensibles sean tratados o trasferidos para finalidades diferentes a las principales o necesarias para nuestra relación comercial.

Le informamos que cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias o principales.

### 4.- Finalidades y/o Usos principales de los datos personales.

a.- Las necesarias para la relación jurídica entre **PROTECTOR** y el **CLIENTE** como son entrega del producto o prestación del servicio, realizar actividades de cobranza, aclaración, investigación de créditos, facturación y cargos relacionados con los productos y servicios que adquiere de **PROTECTOR**, la seguridad de usted cuando se encuentre en nuestras instalaciones y sea video grabado.

b.- Contactarlo para cualquier modificación al aviso de privacidad.

### Finalidades y/o Usos secundarios de los datos personales.

a. Crear una base de datos para ofrecerle bienes y servicios, proporcionarle información de nuevos productos y promociones.

INDICAR SI Ó NO

Señalo expresamente que \_\_\_\_\_ acepto que mis datos personales sean tratados para finalidades o usos secundarios.

Le informamos que cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias o principales.

## 5.- Transmisión y Transferencia de datos personales

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, **PROTECTOR** podrá compartir con terceros algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; ó asesores profesionales externos; y/u otros prestadores de servicios que contrate **PROTECTOR**, siempre y cuando en la prestación de los servicios sea necesario proporcionarles los datos o documentos **de nuestros clientes o clientes potenciales**, para lo cual **PROTECTOR** se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Asimismo **PROTECTOR** podrá transferir sus datos personales cuando sea necesario presentarlos o proporcionarlos ante las autoridades competentes ya sean federales o locales, por disposición de una ley o cuando lo soliciten y funden y motiven su requerimiento, por lo que conforme a lo estipulado por el artículo 37 de la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, no se requiere de su autorización.

**Artículo 37.-** Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

## 6.- Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales.

I) Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados.

II) Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

III) Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

IV) Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales. *Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, por lo que deberá considerar que para ciertos fines, la solicitud de revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, necesarios para la subsistencia de la relación comercial no podrá hacerse sino hasta la terminación de todo vínculo con **PROTECTOR** ó bien cuando por*

*alguna situación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, ó cuando los datos o información tenga que ser exhibida ante autoridad competente y conforme a lo establecido en los siguientes artículos de la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**.*

**Artículo 25.-** El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

**Artículo 26.-** El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstacilice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Para ejercer el derecho de acceso, rectificación o cancelación de sus datos personales, cuando ésta suceda, el titular, deberá presentar una solicitud a **PROTECTOR** con acuse de recibo con atención al GERENTE DE VENTAS o al JEFE DE COBRANZA con la siguiente información y documentación:

- a. Nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la solicitud.
- b. Una copia de los documentos que acrediten su personalidad como lo pueden ser: credencial de elector (IFE/INE), licencia de manejo, cédula profesional, cartilla del servicio militar nacional, en su caso los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir respuesta del responsable.
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer el acceso y/o rectificación.
- d. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Su petición podrá hacerla a través de los siguientes medios: al correo electrónico: [aulloa@protector.com.mx](mailto:aulloa@protector.com.mx), [facturacion@protector.com.mx](mailto:facturacion@protector.com.mx), o a través de su sitio web: [www.protector.com.mx](http://www.protector.com.mx), o directamente en Isabel la Católica número 13, despacho 209, Colonia Centro, C.P. 06000, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, haciendo una cita previa con el Gerente del área de ventas a los números telefónicos (55) 55214213 en un horario de 10:00 A.M. a 16:00 P.M. , de lunes a viernes, acompañando su solicitud con los datos y documentos antes mencionados.

El ejercicio de los derechos mencionados será gratuito, sin embargo de resultar aplicables gastos de envío o costos de reproducción en copias y otros formatos, dichos gastos correrán a cargo de "el **TITULAR**" que lo solicite.

## **7.- Seguridad de los datos personales.**

**PROTECTOR** implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene

prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con **PROTECTOR**.

**8.- Para limitar el uso o divulgación de su información personal le sugerimos:**

*Se inscriba en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.*

**9.- Modificaciones al aviso de privacidad.**

Cualquier modificación al aviso de privacidad será publicada en la página [www.protector.com.mx](http://www.protector.com.mx) y se le podrá enviará un comunicado al correo electrónico que el **CLIENTE** haya proporcionado a **NEODENT**.

**10.- Consentimiento**

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones aquí estipulados.

NOMBRE Y FIRMA: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Fecha de modificación: 11 de febrero de 2016